

Herrn  
Roland Augustin  
Haberlandtgasse 71/3  
1220 Wien  
Österreich

4. September 2012

Bettina Wilk  
Telefon +49 (511) 8504-162  
Fax +49 (511) 8504-660  
Bettina.Wilk@infor.com

## Zeugnis

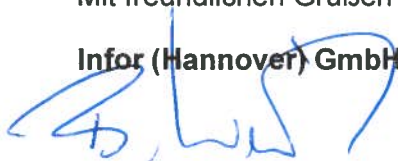
Sehr geehrter Herr Augustin,

anbei senden wir Ihnen Ihr Zeugnis. Wir bitten, die Verzögerung zu entschuldigen.

Wir wünschen Ihnen auf Ihrem weiteren Lebensweg beruflich viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

**Infor (Hannover) GmbH**



Bettina Wilk  
Human Resources Advisor

## Zeugnis

Infor ist weltweit der drittgrößte Anbieter von Unternehmenssoftware. Infor wendet sich mit seinem Softwareportfolio an Unternehmen, die ihre Geschäftsprozesse durchgängig elektronisch unterstützen möchten – vom Eingang eines Auftrags über die Produktion bis zur Auslieferung und Rechnungsstellung. Mit mehr als 8.000 Mitarbeitern in Niederlassungen in 34 Ländern weltweit stellt Infor Enterprise-Lösungen für über 70.000 Kunden bereit.

---

**Herr Roland Augustin, geboren am 04. November 1977,**

---

trat am 01. Oktober 2005 als Technical Consultant in unser Unternehmen ein und wurde aufgrund seiner sehr guten Leistungen im Juni 2001 zum Senior Technical Consultant befördert.

Zu seinen Aufgaben zählten im Wesentlichen:

- Projektleitung bei Implementierungsprojekten
- Kundenspezifische Anforderungsanalyse
- Softwarearchitektur, Konzeption und Lösungsdesign
- Realisierung von Softwarelösungen
- Umsetzung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Unterstützung der Software-Entwicklung
- Kundenschulungen in mehreren Sprachen

Herr Augustin beherrschte sein Arbeitsgebiet immer fachlich souverän und kannte sich mit allen Prozessen und Gegebenheiten des Unternehmens sehr gut aus. Er bildete sich stets in Eigeninitiative beruflich weiter und war dabei immer sehr erfolgreich.

Aufgrund seiner sehr guten Auffassungsgabe und seiner ausgezeichneten Urteilsfähigkeit war es Herrn Augustin auch in schwierigen Situationen möglich, schnell und erfolgreich praktikable Problemlösungen aufzuzeigen. Er behielt auch in Situationen mit erheblicher Arbeitsbelastung stets den Überblick und erledigte alle Aufgaben in hervorragender Weise.

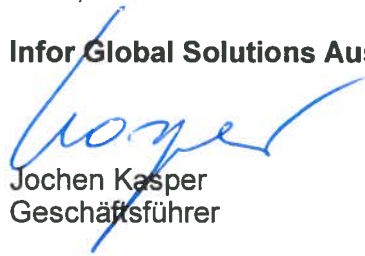
Seine Arbeitsweise war stets geprägt durch eine hohe Zielorientierung und Systematik sowie ein gutes Verantwortungsbewusstsein. Herr Augustin arbeitete stets hoch motiviert und realisierte die anvisierten Ziele immer termingerecht und äußerst erfolgreich. Die Qualität seiner Arbeit lag stets sehr weit über dem Durchschnitt.

Herr Augustin hat seine Position stets zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeübt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht in bester Weise entsprochen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets sehr lobenswert. Unseren Kunden und Geschäftspartnern gegenüber trat Herr Augustin stets höflich und gewandt auf. Er repräsentierte unser Unternehmen sehr vorbildlich.


Mit dem heutigen Tag scheidet Herr Augustin auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir bedauern sein Ausscheiden sehr und danken ihm für die aktive und produktive Arbeit bei den vielseitigen Aufgaben, die stets ausgezeichneten Leistungen sowie die jederzeit sehr angenehme Zusammenarbeit. Für seine weitere berufliche und private Zukunft wünschen wir Herrn Augustin alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Wien, 31. Mai 2012

**Infor Global Solutions Austria GmbH**



Jochen Kasper  
Geschäftsführer



Nicola Steen  
Senior Manager Human Resources